

OPINIÓN

Manuel
Cubas
JEFE DE
CORNERSTONE LIMA



EVALUAR PARA MEJORAR

Las evaluaciones de desempeño son instrumentos muy valiosos de la gestión de los colaboradores, usados por las mejores organizaciones a nivel mundial.

Sin embargo, en el Perú, son todavía muy pocas, las empresas que disponen de esta herramienta.

¿Qué es, para qué sirve y cómo aplicarla? Consiste en alinear el desempeño, competencias o productividad de los colaboradores. Toda empresa debe implantarla, estableciendo los parámetros, objetivos y las competencias que se medirán. La mejor forma de aplicarla incluye cinco pasos: Que los directivos comprendan su importancia en el logro de los resultados del negocio.

En segundo lugar, explicar sus beneficios al personal. Además entrenamiento a todos los jefes y gerentes en el uso de estas herramientas.

Se debe coordinar con el área de gestión del talento.

Y finalmente establecer fortalezas, aportes al negocio, áreas de oportunidad de mejora y nuevos objetivos.